

СОГЛАСОВАНО:

Председатель

Профсоюзного комитета

ГБУЗ СО «Детская городская
поликлиника № 5 город Нижний
Тагил»



О.П. Вахрушева

2013 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ СО «Детская городская
поликлиника № 5 город Нижний
Тагил»



Д.С. Геимбух

2013 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в
государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области
«Детская городская поликлиника № 5 город Нижний Тагил»

1. Общие положения

1.1. Положение «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области «Детская городская поликлиника № 5 город Нижний Тагил» (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее Правила);
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (далее - Номенклатура медицинских услуг);
- Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Свердловской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее - Территориальная программа);
- приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 12.02.2013 г. № 138-п «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными образовательными учреждениями Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области» (далее - Порядок) и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг;
- Уставом учреждения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.12.2011 года № 1464-п.

1.2. Положение определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) государственным бюджетным учреждением здравоохранения Свердловской области «Детская городская поликлиника № 5 город Нижний Тагил» (далее – ГБУЗ СО «ДГП № 5 г.Нижний Тагил», учреждение, исполнитель) с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий.

2.2. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в порядке и на условиях предусмотренных Правилами.

2.5. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Программа), Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Потребителями платных услуг могут являться любые юридические и физические лица.

2.9. Предоставление платных услуг населению оформляется договором между учреждением, оказывающим платные услуги и потребителем, заказывающим эти услуги.

2.10. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Договор заключается в письменной форме, не менее чем в двух экземплярах и содержит все необходимые сведения предусмотренные Правилами:

а) сведения об учреждении:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Не допускается заключение договоров на оказание платных услуг населению, отсутствующих в прейскуранте.

3.4. Договор подписывается с использованием факсимильного воспроизведения подписи главного врача с помощью механического воздействия.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя.

3.6. Без согласия потребителя учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.10. При заключении договора по требованию потребителя им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Информационное обеспечение

4.1. На информационных стендах, а также посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

– копию учредительного документа учреждения;

– копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией;

– расчет стоимости платной услуги.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются как в свободное от основной работы время, так и во время основного приема при условии первоочередного оказания медицинской помощи гражданам предусмотренной Программой, Территориальной программой на соответствующий год и (или) целевыми программами.

Платные услуги населению могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

– Если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программам; при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг и т.п.);

–Если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги и т.п.).

Платные медицинские услуги в параклинических подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с нецелесообразностью выполнения данного объема во внерабочее время, приводящей к дополнительным материальным затратам;

– Если оказание платных услуг не сопровождается финансовыми нарушениями (при условии недопущения двойной оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг; и т.п.).

5.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем платную медицинскую услугу в размере, определенном в Приложении № 1 к договору, а также в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.6. В соответствии с законодательством Российской Федерации потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.7. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.9. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.10. Организацию оказания платных услуг населению в учреждении осуществляет отделение платных услуг, которое осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением об отделении платных услуг, настоящим Положением.

6. Стоимость платных медицинских услуг

6.1. Наименование платных медицинских услуг соответствует Номенклатуре медицинских услуг.

6.2. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы). При этом:

– цены (тарифы) на платные медицинские услуги, установленные учреждением, не должны превышать предельные тарифы на платные медицинские услуги, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Свердловской области;

– на платные медицинские услуги, предельные тарифы на которые не утверждены приказом Министерства здравоохранения Свердловской области, цены устанавливаются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, с учетом действующей в учреждении учетной политики, уровнем рентабельности не более 20 процентов.

6.3. Расчет стоимости платной услуги стоматологической помощи осуществляется исходя из предельных тарифов, устанавливаемых Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области, условных единиц трудоемкости или единых ведомственных норм времени.

Количество условных единиц трудоемкости определяется согласно Классификатору основных стоматологических лечебно-диагностических мероприятий и технологий, выраженных в условных единицах трудоемкости (УЕТ), утвержденному Приказом министерства здравоохранения Свердловской области от 05.11.2002 N 598-п.

6.4. Стоимость лекарственных средств (в т.ч. пломбирочных материалов), приспособлений, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не вошедших в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы, оплачиваются гражданами дополнительно, исходя из фактических норм расхода, утвержденных приказом Министерства

здравоохранения Свердловской области № 814-П от 28.11.05г. «Об утверждении предельных норм расхода материалов, медикаментов и приспособлений по стоматологической помощи», и розничной цены, сформированной согласно Постановления Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 21.07.2004г. № 113 – ПК г. Екатеринбург «Об утверждении предельных размеров торговых надбавок к ценам на лекарственные средства и изделия медицинского назначения ».

6.5. Цены (тарифы) на платные услуги указываются в прейскуранте, который согласовывается главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам, утверждаются главным врачом учреждения и размещаются для свободного ознакомления в соответствии с Правилами.

6.6. Пересчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги производится не чаще одного раза в год. Основанием для пересчета цен (тарифов) на платные услуги является:

1) Изменение экономических условий (в связи с инфляцией, ростом заработной платы, применением новых методов лечения и т.д.);

2) Изменение лицензионных условий;

3) Изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования.

6.7. Изменения, вносимые в прейскурант, согласовываются главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам, утверждаются главным врачом учреждения и размещаются для свободного ознакомления в соответствии с Правилами.

Копия утвержденного прейскуранта и изменений, вносимых в прейскурант, предоставляются в Министерство здравоохранения Свердловской области.

6.8. Организациям (юридическим лицам) платные медицинские услуги оказываются по договорным ценам по соглашению сторон.

6.9. Возмещение затрат, в том числе стоимости лекарственных средств, не учтенных в ценах (тарифах) на платные медицинские услуги, осуществляется за счет средств граждан на основании фактического

расхода и розничных цен, сформированных в соответствии с действующим законодательством.

6.10. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составляется отчетность.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановки учета и достоверности отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица учреждения:

- заведующий отделением по оказанию платных услуг населению;
- главный бухгалтер;
- главный врач учреждения.

7.4. Контроль за соблюдением Правил осуществляет территориальный орган Роспотребнадзора в рамках установленных полномочий.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с 1 января 2013 года.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача учреждения.